

**Орган по сертификации систем менеджмента качества  
Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»**

**ПСК-03-17**

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОС СМК Учреждения  
\*«ЦССК "Интерэкомс"»



И.В. Тверская

января 2017г.

---

**ПРОЦЕДУРА**

**Система менеджмента качества**

**ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ**

**Издание 7**

**Москва  
2017 г.**



## Оглавление

1. Область применения.....	4
2. Нормативные ссылки .....	4
3. Термины и сокращения.....	4
3.1 Термины.....	4
4. Порядок рассмотрения апелляции .....	5
4.1 Общие положения .....	5
4.2 Регистрация апелляций.....	5
4.3 Подготовка к заседанию апелляционной комиссии.....	6
4.4 Проведение заседания апелляционной комиссии .....	6
4.5 Принятие решения по апелляции.....	6
4.6 Действия сторон после принятия решения по апелляции .....	7



## ПРОЦЕДУРА

Порядок рассмотрения апелляций

Издание 7

**Взамен:** ПСК-03-13  
(издание 6)

Утвержден и введен в действие Приказом от «25» января 2017 г. № 2

**Дата введения:** 26.01.2017 г.

### 1. Область применения

Настоящая процедура устанавливает цели и порядок рассмотрения апелляционной комиссией апелляций, представляемых апеллянтом (заявителем или держателем сертификата).

Данная процедура предназначена для применения:

- Органом по сертификации систем качества;
- апелляционной комиссией;
- заявителями и держателями сертификатов.

### 2. Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы нормы и положения следующего стандарта:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 (ISO/IEC 17021:2011) - Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента.

### 3. Термины и сокращения

#### 3.1 Термины

В настоящей процедуре применяются следующие термины:

**апелляция** - письменное обжалование решения, принятого органом по сертификации;

**апеллянт** - организация (лицо), подающая апелляцию.

#### 3.2 Сокращения

ОС СМК – Орган по сертификации систем менеджмента качества

СМК – Система менеджмента качества

ИК – Инспекционный контроль



