

**Орган по сертификации систем менеджмента качества
Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»»**

ПСК-06-17

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОС СМК Учреждения
«ЦССК "Интерэкомс"»



И.В. Тверская

«25» января 2017г.

ПРОЦЕДУРА

Система менеджмента качества

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АУДИТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Издание 11

**Москва
2017 г.**

Содержание

1. Область применения	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Термины и сокращения.....	5
3.1 Термины	5
3.2 Используемые сокращения:.....	5
4. Процесс аудита	6
4.1 Общие положения	6
4.2 Первичный аудит и сертификация.....	8
4.3 Инспекционный контроль	24
4.4 Ресертификация	29
4.5 Специальные аудиты.....	30
4.6 Приостановление или отмена действия сертификата	32
4.7 Порядок проведения работ по сертификации систем менеджмента качества организаций, имеющих филиалы с различным местонахождением	33
4.8 Записи о заявителях и заказчиках	33
Приложение 1.....	34

ПРОЦЕДУРА

Порядок проведения СМК

Издание 11

Взамен: ПСК-06-14
(издание 10)

Утвержден и введен в действие Приказом от «25» января 2017 г. № 2

Дата введения: 26.01.2017

1. Область применения

Настоящая процедура устанавливает порядок проведения аудита систем менеджмента качества СМК организаций, проводимого Органом по сертификации систем качества Учреждения «Центр сертификации систем качества "Интерэкомс"» (далее - ОС СМК).

Стандарт разработан в соответствии с требованиями стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012.

Соблюдение требований настоящей процедуры является обязательным для персонала ОС СМК при проведении работ по сертификации, инспекционному контролю и ресертификации систем менеджмента качества (СМК) заявителей.

Процедура предназначена для:

- штатных сотрудников ОС СМК «Интерэкомс» и привлекаемого персонала;
- органов, осуществляющих аккредитацию ОС СМК «Интерэкомс»;
- заявителей и держателей сертификатов, пользующихся услугами ОС СМК «Интерэкомс»;
- других органов по сертификации систем менеджмента качества, продукции и услуг в рамках заключенных с ними соглашений.

2. Нормативные ссылки

ОС СМК «Интерэкомс» применяет в своей области деятельности нормы и положения следующих документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 (ISO/IEC 17021:2011) - Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента;
- ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) - Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) - Системы менеджмента качества. Требования;

