

*Исх. № б/н
от «07» июля 2015 г.*

*Руководителю ОС СМК «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС»»
Тверской И.В.*

Отзыв о сотрудничестве

Уважаемая Ирина Владимировна!

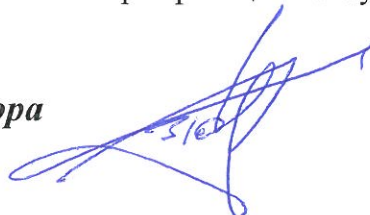
Компания ООО «Энвижн - Программные решения» взаимодействует с Центром сертификации систем качества «Интерэкомс» начиная с 2001 года. С уверенностью можно сказать, что за годы продолжительного совместного сотрудничества «ЦССК «Интерэкомс»» зарекомендовал себя как надежный и профессиональный партнер.

В прошлом месяце экспертной группой органа сертификации был проведен инспекционный контроль ООО «Энвижн - Программные решения» на соответствие требованиям стандартов ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008). Проверка головного офиса компании в Москве и филиала в Санкт - Петербурге состоялась в полном соответствии с установленными сроками, требованиями, правилами и стандартами благодаря опыту и квалификации экспертов, проводивших ее, а также их глубокому знанию производственных и технологических процессов. Встречи, совещания, интервью проходили в атмосфере открытости и доброжелательности. Такой подход способствовал более глубокому и всестороннему раскрытию обсуждавшихся вопросов, решению проблем и задач, стоявших перед всеми участниками аудита.

Хотелось бы подчеркнуть, что проведенный аудит помог решить, одновременно, несколько актуальных задач, стоящих перед компанией. Во-первых, проанализировать и подвести итоги в области улучшения качества работы всех направлений за отчетный период. Рекомендации аудиторов, выданные по результатам изучения представленного анализа СМК, помогли лучше учесть необходимые изменения в документации, описывающей производственный процесс, дали возможность более точно и детально подготовить проект целей и показателей на следующий отчетный период. Во-вторых, предстоящие в ближайшее время изменения в стандарте ГОСТ ISO 9001-2011 потребуют дополнения и коррекции технологических процессов компании и должны быть отражены в нормативной документации СМК, регламентах, инструкциях производственных подразделений. Полученная от экспертов информация по вопросам внедрения и использования риск- менеджмента и баз знаний, применительно к проверяемым процессам СМК и документации, поможет нашей компании скорректировать сложившиеся процессы и сформировать актуальные документы в области создания интегрированных информационных систем, чтобы обеспечить ей преимущество при участии в тендерах на продажу продуктов и услуг в России и за ее пределами. Кроме того, рекомендации и указания аудиторов, обязательно пригодятся в повседневной работе по улучшению бизнес-процессов компании, повышению качества выпускаемых продуктов и предлагаемых услуг, достижению высокого уровня удовлетворённости заказчиков.

Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное, плодотворное сотрудничество и рекомендуем Центр сертификации систем качества «Интерэкомс» в качестве авторитетной, эффективной и высокопрофессиональной компании в области сертификации и аудита систем менеджмента качества.

*Заместитель Генерального директора
по качеству*



В.Н. Каравеев