Внедрение стандартов ISO 9001, опираясь на процессный подход, позволяет продемонстрировать потребителю стабильность высокого качества продукции или услуги.

Сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)

Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 введён в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. № 1391-ст в качестве национального стандарта на территории Российской Федерации и является идентичным международному стандарту ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Серия международных стандартов ISO 9000 обобщает передовой мировой опыт в области менеджмента качества. Стандарты содержат требования к системе организации управления производством, призванные обеспечивать предсказуемый и стабильный уровень качества продукции.

В условиях современного рынка внедрение системы менеджмента качества на соответствие международным стандартам серии сертификатов ISO 9000 является одним из способов привлечения потребителя и веским доказательством состоятельности и конкурентоспособности компании.

Внедрение в организациях систем менеджмента (ISO 9000), это:

- Установление реальных целей предприятий и организаций;
- Четкое распределение ответственности между всеми работниками предприятия за реализацию поставленных целей и задач;
- Исключение дублирующих процессов на производстве;
- Оперативное реагирование на изменение запросов потребителей;
- Улучшение корпоративной культуры предприятия;
- Сохранение и совершенствование накопленных знаний и любой важной для организации информации (технологии, требования к качеству работ);
- Обеспечение успешной сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в органе сертификации, в том числе и ИСО 9001;
- Укрепление имиджа организации.

Что дает система менеджмента качества Вашей организации?

В основе системы менеджмента качества, соответствующей требованиям МС ИСО 9001, лежит процессный подход к управлению деятельностью и ресурсами. Внедрение процессного подхода к управлению дает организации дополнительные возможности, а именно:

- оптимизировать систему общего корпоративного управления, сделать ее прозрачной для руководства и способной гибко реагировать на изменения внешней среды;
- регламентировать порядок планирования целей и деятельности, взаимодействие между процессами и подразделениями организации, ответственность и полномочия должностных лиц (сотрудников предприятия), порядок работы и действий в нештатных ситуациях, порядок и формы отчетности перед руководством всех уровней, систему показателей, характеризующих результативность и эффективность деятельности организации в целом и его подразделений, порядок рассмотрения результатов деятельности и принятия

управленческих решений по устранению отклонений и достижению плановых показателей;

- получить и использовать систему показателей и критериев оценки эффективности управления на каждом этапе производственной/управленческой цепочки;
- постоянно повышать эффективность системы управления и максимально учитывать потребности заинтересованных сторон.

Немаловажным является и то обстоятельство, что стандарты ИСО серии 9000 требуют от руководства организации повышения экономической эффективности ее деятельности, что совпадает с потребностями собственников и инвесторов. Если говорить другими словами, то создание и внедрение СМК в Вашей организации самым непосредственным образом может сказаться на финансовых показателях ее деятельности, о чем убедительно свидетельствует мировой опыт.

Зачем нужна сертификация?

Согласно принятой мировой практике, подтверждением соответствия имеющейся у организации системы менеджмента качества требованиям международного стандарта является Сертификат соответствия, выдаваемый признанными Органами по сертификации.

Можно утверждать, что наличие сертификата соответствия является подтверждением того, что организация:

- Систематически занята улучшением существующей системы управления;
- Имеет возможность минимизировать затраты на аудит со стороны контролирующих и аккредитующих органов;
- Способна анализировать требования потребителей и организовать свою работу таким образом, чтобы постоянно соответствовать им;
- Имеет систему создания методик и их валидации;
- Обладает квалифицированным, компетентным и мотивированным персоналом;
- Контролирует деятельность своих поставщиков и подрядчиков;
- Ставит перед собой весьма амбициозные задачи развития, которые могут быть решены путем настойчивой командной работы и персонального профессионального роста каждого из сотрудников.

Наличие сертификата соответствия может являться одним из необходимых условий продвижения продукции и услуг Вашей организации, участия в тендерах, получения инвестиционной поддержки со стороны инвестиционных компаний и кредитных организаций. Естественно, все сказанное выше верно, если орган по сертификации, выдавший сертификат, имеет авторитет и признание, в том числе международное.

СКАЧАТЬ ЗАЯВКУ на сертификацию в Системе сертификации ГОСТ Р

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)