

# Стратегия и практика успешного менеджмента

Для успешного ведения бизнеса в будущем важно видеть перспективы его развития уже сегодня. И здесь неоценимы опыт компаний в совершенствовании систем управления, реальные результаты апробации новых инструментов менеджмента. В целях содействия российским компаниям в повышении конкурентоспособности в рамках Глобального проекта «России – новое качество роста» была проведена Международная конференция «Стратегия и практика успешного менеджмента», организованная Международным институтом качества бизнеса (15–22 сентября 2007 г., Греция).

## Теория...

Методы менеджмента, как ключевые факторы успеха бизнеса, представил в своем докладе Ю.И. Мхитарян – генеральный директор Группы компаний «Интерэкомс». Конкурентоспособность компаний определяет конкурентоспособность страны. Поэтому в развитых странах мира государство является своеобразным катализатором развития бизнеса. Одной из причин процветания стран при этом является эффективная система управления: «Применение современных тех-

нальной практике рассказал участникам конференции Е.Р. Петросян – заместитель руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. В докладе говорилось об изменениях в сфере технического регулирования, о разрабатываемых документах в этой области, принятых соглашениях на уровне СНГ и Евразийского экономического сообщества.

Подчеркивая необходимость совершенствования менеджмента, Е.Р. Петросян рассказал о таких инструментах, как ИСО Фитнес, САФ-модель, модель СИГМА и др.

Директор «Центра сертификации систем качества «Интерэкомс» И.В. Тверская посвятила свое выступление такому актуальному аспекту менеджмента, как управление изменениями в организации. Приводя принципы управления процессом изменений, И.В. Тверская отметила, что основным принципом является принцип вовлеченности участников изменений. В докладе была приведена модель управления изменениями «EASIER», которая используется для анализа стратегии и применима в ситуации любой сложности, связанной с изменениями.

## ...и практика

Опытом в совершенствовании систем управления поделились с участниками конференции представители ряда российских компаний.

Директор департамента качества и бизнес-процессов ОАО «РТКомм.РУ» И.С. Борисенков рассказал об используемых в компании методах совершенствования системы менеджмента качества. ОАО «РТКомм.РУ» имеет сертифицированную СМК (в системах сертификации ГОСТ Р и DAR, Германия), участвует в конкурсах по качеству. Среди ближайших целей компании в области качества – дальнейшее развитие информационной системы качества, разработка и внедрение ключевых показателей деятельности каждого подразделения, совершенствование методик и др.

За основу организации системы менеджмента ЗАО «Самарская оптическая кабельная компания» были приняты требования международного стандарта ИСО 9001. В выступлении генерального директора СОКК А.И. Вырыпаева было отмечено:



нологий менеджмента может позволить увеличить национальный доход от 2 до 5 раз», – подчеркнул Ю.И. Мхитарян.

Показателем качественных изменений культуры управления и труда в России сегодня является применение ИСО серии 9000 и других стандартов.

О перспективах технического регулирования, национальной и регио-



«В стандартах ИСО серии 9000 заложен системообразующий принцип эффективного бизнеса для организации успешной деятельности нашей компании на рынке... В своей деятельности мы следуем стратегии тотального качества – это унифицированный, интегрированный и систематический подход к управлению качеством». Докладчик подробно остановился на вопросах управления маркетингом в компании.

Взгляд на IT, как услугу, изложил в своем докладе генеральный директор ООО «АВЕНТИН» П.Е. Матвейко: «IT как услуга характеризуется двумя ключевыми моментами: уров-



нем вовлечения сервис-провайдера в бизнес-процессы заказчика, уровнем доступа бизнес-провайдера к бизнес-процессу заказчика».

Директор по качеству ЗАО «Самарская кабельная компания» В.Н. Родионов рассказал участникам об интегрированной системе качества компании, которая базируется на стандартах ИСО серии 9000, ИСО серии 14000 и ИСО/ТУ 16949. Развитием данной системы являются: Система сбалансированных показателей (ССП), Бережливое производ-

ство и OHSAS 18000.

К.Г. Власюк – заместитель директора по развитию бизнеса ОАО «Уралсвязьинформ», – рассказал в своем докладе об СМК компании, подчеркнув: «Услуга является результатом процесса, качество которого определяет качество услуги. Поэтому нужно заложить в процессы «высокие» показатели качества. В выступлении были представлены наработки компании в области качества, матрица основных процессов, методика контроля качества услуг компании и др.

Мотивацию, как путь к эффективному управлению организацией, представил в своем докладе генеральный директор ОАО «Пензенский арматурный завод» А.И. Дмитриев: «Если не решена проблема мотивации, попытки повысить эффективность управления всегда приводят к обратному эффекту... Если мы будем игнорировать интересы человека, неизбежно получим от него минимум того, на что он способен».

На конференции были подробно освещены проблемы повышения конкурентоспособности и внедрения новых технологий менеджмента. Обсуждение данных вопросов

выходило за рамки учебной аудитории, перемещаясь в сферу неофициального общения. По отзывам участников конференции, полученная информация оказалась очень содержательной и актуальной, как, впрочем, и предусмотренная организаторами культурная программа. Участники посетили Святой Афон, побывали в загадочных «парящих» монастырях Метеоры, приобщились к культурному наследию греческих народов.

Материал подготовлен Еленой Валент



# InterConferenceFoto



В этом году МИКБ впервые выступил организатором конкурса InterConferenceFoto, проводимого среди участников конференций, семинаров и других зарубежных мероприятий института. И уже на состоявшемся 1 ноября 2007 г. Международном конгрессе «Менеджмент успешного бизнеса» конкурсная комиссия подвела итоги первого фотоконкурса, который был объявлен среди участников Международной конференции в Греции.

«За высокое качество представленных на конкурс фоторабот, оригинальный ракурс кадров и художественный вкус» специальным призом «Фотоаппарат» награжден Иван Борисенков – директор Департамента качества и бизнес-процессов ОАО «РТКомм.РУ».

Представляем несколько его работ.

