



**В** этом году 5-й ежегодный Международный семинар «Современные технологии совершенствования бизнеса» проходил с 4 по 11 октября на о. Сицилия в Палермо. Он был организован Международной академией качества телекоммуникаций, Ассоциацией «Международный конгресс качества телекоммуникаций» и Международным институтом качества бизнеса.

Как и в прошлые годы, в его работе приняли участие представители ведущих телекоммуникационных организаций, компаний—производителей средств связи, предприятий почтовой связи из разных регионов России: Москвы, Поволжья, Урала, Сибири.

Тематика семинара включала актуальные проблемы современного менеджмента:

- ✓ тенденции развития мировой и российской экономики;
- ✓ совершенствование бизнеса и качества;
- ✓ создание клиентоориентированных компаний;
- ✓ реинжиниринг бизнес-процессов и другие.

Особый интерес вызвала дискуссия по проблемам оценки и повышения эффективности деятельности организации, бизнеса, в том числе за счет применения системы сбалансированных показателей.

Помимо создания деловой атмосферы участникам семинара была предоставлена прекрасная возможность неофициального общения, а прозрачное море, теплое солнце и уникальная природа Сицилии только способствовали этому...

# У ПОДНОЖИЯ





# ТАЙНСТВЕННОЙ ЭТНЫ

