



# СОЧЕТАНИЕ ПОЛЕЗНОГО С ПРИЯТНЫМ



Осенние международные конференции и семинары, традиционно проводимые за границей в сентябре, стали особенно популярны у слушателей. По многочисленным высказываниям участников, подобная форма обучения, то есть сочетание полезного с приятным, наиболее приемлема. Она дает возможность не только получать новые знания и обмениваться опытом, но и общаться в неформальной обстановке, отдохнуть, познакомиться с культурой и традициями страны пребывания

**В** этом году международная конференция «Стратегия и практика успешного менеджмента» проходила с 17 по 24 сентября в г. Лимассол (Респуб-

Международной академии менеджмента и качества бизнеса (МАКБ), ТК 100 Ростехрегулирование с участием ведущих руководителей и ученых России.

управления, эффективного менеджмента и др.

Было заслушано тринадцать докладов представителей ведущих компаний телекоммуникационного рынка, таких как: ЗАО «Алкатель» (С.С. Аношенков), ОАО «РТКомм.РУ» (И.С. Борисенков), ОАО «Гипросвязь СПб» (Е.А. Андреев), ЗАО «СМАРТС» (А.В. Пирев), «Самарская оптическая кабельная компания» (Е.А. Каменская), «Самарская кабельная компания» (В.Н. Родионов) и др.

Следует подчеркнуть, что все выступления имели практическую направленность и были особенно актуальны для развития компаний на со-



лика Кипр). Ее организаторами выступили Международный институт качества бизнеса и Ассоциация «Международный конгресс качества телекоммуникаций». Конференция прошла под патронатом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии,

Программой конференции предусматривалось обсуждение вопросов конкурентоспособности и стратегии устойчивого развития, оценки систем



временном этапе. Материал излагался в форме презентаций: ярко, содержательно, доступно.

В частности, большой интерес вызвали доклады заместителя руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии Е.Р. Петросяна, генерального директора НИИ «Интерэкомс» Ю.И. Мхитаряна и заместителя начальника управления Россздравнадзора А.А. Топоркова.

В работе конференции принял участие экс-министр промышленности Республики Кипр доктор Иоаннис Карис, который рассказал о деятельности СМК в стране.

Не менее насыщенной и интересной была культурная программа для слушателей. Особенно запоминающейся оказались поездка в монастырь Киккос, расположенный



на высоте 2 тыс. м над уровнем моря, и экскурсия по г. Лимассол. Кроме того, было организовано посещение кипрского оператора СИТА, на примере работы которого было продемонстрировано решение компании «Алкатель» в области интерактивного телевидения.

По итогам работы конференции участники выработали рекомендации и предложения, которые отражены в принятой Резолюции.

**В**опросами качества я занимаюсь давно, однако впервые посетил такое мероприятие. Обсуждавшиеся на конференции вопросы свидетельствуют о том, что этой проблеме сегодня уделяется большое внимание.

Весьма примечательно, что на конференции собрались авторитетные профессионалы, специалисты высокого уровня и эксперты, которые поделились с аудиторией большим объемом полезной информации. Лично я почерпнул для себя много нового, так что по приезде домой вопросами качества займусь еще плотнее.

**Ю.А. Терентьев,**

заместитель генерального директора – директор Алтайского филиала ОАО «Сибирьтелеком»

**В**сегда существует проблема, которую нужно решать. Конференция мне понравилась тем, что весь представленный на ней материал носил практический характер и был полезным для компаний. Надеюсь, на очередной конференции будут обсуждаться и другие важные проблемы, а также найдены пути их решения.

**В.И. Павлов,**

начальник управления координации и взаимодействия ФГУП «РЧЦ ЦФО»

**К**онференция без сомнения удалась. Обстоятельные доклады, интересные дискуссии, ответы на вопросы – все было организовано отлично. Спасибо.

**И.А. Галицын,**

директор отделения ЗАО «Алкатель»

**И**нтеграция мировых стандартов качества в России идет высокими темпами. И для того чтобы поспевать за этими изменениями, проведение таких семинаров крайне необходимо. Российские компании, уделяющие сегодня большое внимание системе менеджмента качества и качеству производимой продукции, тщательно следят за всеми новинками, появляющимися в мире, и стараются внедрять их у себя.

Мы всегда принимаем участие в подобных семинарах, потому что составляющая опыта и знаний других предприятий имеет для нас немаловажное значение при прохождении сертификации и для понимания того, в какой стадии мы находимся сейчас и куда двигаться завтра.

**А.В. Гирев,**

генеральный директор ЗАО «СМАРТС»

## Резолюция

Международная конференция «Стратегия и практика успешного менеджмента» рассмотрела тенденции развития глобальной экономики, менеджмента, заслушала тринадцать докладов по актуальным направлениям и проблемным вопросам менеджмента и экономики и пришла к следующим выводам.

Сравнительный анализ развития экономик различных стран мира и российской экономики показывает, что ориентация на использование преимуществ существующего топливно-энергетического потенциала, выстраивание стратегии «Россия – энергетическая сверхдержава», создание, поддержка российских транснациональных компаний – всего этого недостаточно для повышения конкурентоспособности российской экономики, главное преимущество которой – человеческий потенциал – в настоящее время не используется в должной мере.

Из-за сложившейся системы менеджмента и отставания россиян по средней продолжительности жизни от населения других стран значительно снижается объем национального богатства страны и возможность использования потенциала хозяйствующих субъектов.

В практике государственного управления и хозяйствующих субъектов недостаточно учитываются тенденции развития современной мировой экономики и менеджмента. Кроме того, в области менеджмента применяются международные стандарты, в частности, ИСО 9001 и другие, хотя в международной практике уже активно используются интегрированные системы менеджмента.

### Международная конференция считает необходимым:

➤ Рассматривать повышение конкурентоспособности российской экономики не только через повышение конкурентоспособности товаров и услуг отечественных производи-

телей на внутреннем и международном рынках, но и конкурентоспособности организационных механизмов и качества менеджмента. Реализацию вышеуказанного принципа необходимо обеспечить как путем перехода к индикативному планированию, так и путем создания приоритетов и инструментов, позволяющих расширить участие и влияние российских производителей на внутреннем и международном рынках во всех приоритетных секторах промышленности и экономики.

➤ В качестве национальной идеи для российского государства рассматривать максимальное использование научно-технического и кадрового потенциала.

➤ Активно расширять применение в России современных форм менеджмента и добросовестных практик на основе международных и национальных стандартов. Необходимо разработать и реализовать государственные программы, стимулирующие их применение в области менеджмента в деятельности хозяйствующих субъектов и органов государственного управления.

➤ Повысить ответственность органов государственного управления и субъектов РФ за достижение качественных и количественных показателей, реально отражающих уровень и динамику развития национальной экономики (продолжительность жизни россиян, национальный доход на душу населения, относительная доля участия российских производителей товаров и услуг на внутреннем и мировом рынках и др.).

➤ Считать главными задачами государства и общества: устранение преград на пути деятельности добросовестного производителя; повышение предпринимательской активности граждан России; организация рабочих мест в неблагоприятных и удаленных районах России.