



# МЕЖДУНАРОДНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ СВЯЗИ

Международная общественная организация:

- Сертификат признания ООН
- Специальный Консультативный статус при Экономическом Социальном Совете ООН
- Ассоциирована при Департаменте Общественной Информации ООН
- Член сектора МСЭ-D
- Ассоциированный член ЕТСИ

Генеральному директору  
ООО НИИ экономики связи и информатики  
Ю.И. Мхитаряну

Уважаемый Юрий Иванович!

Благодарю Вас за предоставленную возможность принять участие в XXIV международном конгрессе «Информационно – коммуникационные технологии. Качество услуг и управление».

Участие в конгрессе значительно обогатило мои и смею утверждать всех участников, в познании многих аспектов, обеспечения качества предоставления услуг связи и управления предприятиями. Заслуживает похвал тщательный отбор докладов по темам, посвященным практике повышения качества услуг.

Все доклады были интересны, но особо познавательны первые два (Мхитарян Ю.И. и Иванов О.Б.), из которых мы узнали тенденции экономического развития, развития телекоммуникационной отрасли стран мира, их сравнительные особенности и особенности работы отечественного Связьнадзора. Иллюстративный материал обоих докладов в простой, доходчивой форме позволил объяснить сложные экономические законы и ошибки в их применении. Приведенные сравнительные данные экономики различных стран мира и в том числе Объединенных Арабских Эмиратов, заставляют глубоко задуматься о правильности построения и работы системы управления в России, действующей нормативно правовой базе.

В конце семинара было обсуждение проекта рекомендаций, на мой взгляд, в нем недостаточно подчеркнута роль науки, которая особенно важна при выработке решений по развитию отрасли и всей страны.

Культурная программа семинара позволила достаточно глубоко ознакомиться с городом, его обычаями и отдохнуть.

Уверен, что все последующие семинары проводимые Академией качества будут также интересны и полезны для широкого круга связистов и, особенно руководящих кадров, формирующих политику развития предприятий и всей отрасли.

С искренней благодарностью

С.Л. Мишенков