

**Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента  
Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»**

**ПСК-03-17**

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель ОС ИСМ Учреждения  
«ЦССК "Интерэкомс"»



 И.В. Тверская

«25» января 2017г.

---

## **ПРОЦЕДУРА**

**Система менеджмента качества**

### **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ**

**Издание 7**

**Москва  
2017 г.**

## Оглавление

1. Область применения.....	4
2. Нормативные ссылки .....	4
3. Термины и сокращения.....	4
3.1 Термины.....	4
4. Порядок рассмотрения апелляции .....	5
4.1 Общие положения .....	5
4.2 Регистрация апелляций.....	5
4.3 Подготовка к заседанию апелляционной комиссии.....	6
4.4 Проведение заседания апелляционной комиссии .....	6
4.5 Принятие решения по апелляции.....	6
4.6 Действия сторон после принятия решения по апелляции .....	7

## ПРОЦЕДУРА

Порядок рассмотрения апелляций

Издание 7

**Взамен:** ПСК-03-15  
(издание 6)

Утвержден и введен в действие Приказом от «25» января 2017 г. № 2

**Дата введения:** 26.01.2017 г.

### 1. Область применения

Настоящая процедура устанавливает цели и порядок рассмотрения апелляционной комиссией апелляций, представляемых апеллянтом (заявителем или держателем сертификата).

Данная процедура предназначена для применения:

- Органом по сертификации систем качества;
- апелляционной комиссией;
- заявителями и держателями сертификатов.

### 2. Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы нормы и положения следующего стандарта:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 (ISO/IEC 17021:2011) - Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента.

### 3. Термины и сокращения

#### 3.1 Термины

В настоящей процедуре применяются следующие термины:

**апелляция** - письменное обжалование решения, принятого органом по сертификации;

**апеллянт** - организация (лицо), подающая апелляцию.

#### 3.2 Сокращения

ОС ИСМ – Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента;

СМК – Система менеджмента качества;

ИК – Инспекционный контроль  
ЦССК – Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»

#### **4. Порядок рассмотрения апелляции**

##### **4.1 Общие положения**

Целью документа является установление процедуры, гарантирующей апеллянту объективность, беспристрастность, конструктивность и быстроту рассмотрения апелляции.

Апелляционная комиссия создается в структуре Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс». Председатель комиссии и ее состав назначаются приказом директора ЦССК сроком на 3 года. В состав апелляционной комиссии не входят сотрудники ЦССК, а в процедуре рассмотрения апелляции не участвуют лица, проводившие аудит и принимавшие решение по аудиту.

Формирование и функции Апелляционной комиссии представлены в Положении об апелляционной комиссии.

Деятельность по подтверждению, исследованию и принятию решений, связанных с апелляциями, не должна носить какой-либо дискриминационный характер по отношению к предъявителю апелляции.

Максимальный срок рассмотрения апелляции составляет один месяц.

##### **4.2 Регистрация апелляций**

Заявитель в случае несогласия с решением ОС ИСМ по аудиту (с отказом в проведении сертификации системы менеджмента качества, с результатами проведения работ по сертификации или инспекционному контролю и т.п.) имеет право в месячный срок направить в Апелляционную комиссию апелляцию в письменном виде любым удобным для него способом.

Апелляция должна быть подписана ответственным лицом, подпись которого должна быть заверена печатью организации. В апелляции должны указываться реквизиты организации.

Апелляции регистрируются в группе Реестра в Журнале регистрации апелляций (форма журнала представлена в Приложении 2 «Положения об апелляционной комиссии») и передаются в Апелляционную комиссию.

