

**Орган по сертификации систем менеджмента качества
Учреждения «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»**

ПСК-03-17

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОС СМК Учреждения
*«ЦССК "Интерэкомс"»



И.В. Тверская

января 2017г.

ПРОЦЕДУРА

Система менеджмента качества

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ

Издание 7

**Москва
2017 г.**

Оглавление

1. Область применения.....	4
2. Нормативные ссылки	4
3. Термины и сокращения.....	4
3.1 Термины.....	4
4. Порядок рассмотрения апелляции	5
4.1 Общие положения	5
4.2 Регистрация апелляций.....	5
4.3 Подготовка к заседанию апелляционной комиссии.....	6
4.4 Проведение заседания апелляционной комиссии	6
4.5 Принятие решения по апелляции.....	6
4.6 Действия сторон после принятия решения по апелляции	7

ПРОЦЕДУРА

Порядок рассмотрения апелляций

Издание 7

Взамен: ПСК-03-13
(издание 6)

Утвержден и введен в действие Приказом от «25» января 2017 г. № 2

Дата введения: 26.01.2017 г.

1. Область применения

Настоящая процедура устанавливает цели и порядок рассмотрения апелляционной комиссией апелляций, представляемых апеллянтом (заявителем или держателем сертификата).

Данная процедура предназначена для применения:

- Органом по сертификации систем качества;
- апелляционной комиссией;
- заявителями и держателями сертификатов.

2. Нормативные ссылки

В настоящем документе использованы нормы и положения следующего стандарта:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 (ISO/IEC 17021:2011) - Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента.

3. Термины и сокращения

3.1 Термины

В настоящей процедуре применяются следующие термины:

апелляция - письменное обжалование решения, принятого органом по сертификации;

апеллянт - организация (лицо), подающая апелляцию.

3.2 Сокращения

ОС СМК – Орган по сертификации систем менеджмента качества

СМК – Система менеджмента качества

ИК – Инспекционный контроль

