

Директору Учреждения
«Центр сертификации систем
качества «Интерэкомс»

И.В. Тверской

05.08.2014 г. № 4555-14
на № _____ от _____

123423, Москва, ул. Народного Ополчения, 32
qs@interecoms.ru, 499-192-8453, 499-192-8579

Отзыв о выполненной работе

Уважаемая Ирина Владимировна!

В Закрытом акционерном обществе «Московский центр новых технологий телекоммуникаций» (ЗАО «МЦ НТТ»), являющимся 100% дочерним предприятием ОАО «Ростелеком» и оказывающим услуги контактного центра, внедрена и действует система управления качеством услуг в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011. В ближайшее время компания планирует провести соответствующую сертификацию системы менеджмента качества.

В качестве первого этапа такой сертификации «Центром сертификации систем качества «Интерпэкомс» была выполнена работа «Анализ системы управления документацией СМК ЗАО «МЦ НТТ» в соответствии с условиями Договора № СК-АСУД-46 от 10.06.2014 г.

Представленный Вашей организацией Отчет о работе с подробным анализом состояния документации СМК в ЗАО «МЦ НТТ», обеспеченности бизнес-процессов компании необходимой документацией и порядка ведения записей, отражающего управление качеством оказываемых услуг, свидетельствует о неформальном творческом подходе специалистов «ЦССК «Интерэкомс» к исполнению Договора. Считаем, что данная работа, выполненная на высоком профессиональном уровне с надлежащим качеством и в установленные Договором сроки, заслуживает высокой оценки.

Приведенные в Отчете замечания и рекомендации будут внимательно проанализированы и использованы по совершенствованию системы управления качеством в ЗАО «МЦ НТТ».

Выражаем благодарность за объективное заключение о соответствии документации СМК в ЗАО «МЦ НТТ» установленным требованиям, об уровне СМК в нашей компании и о признании ее готовности к сертификации.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Генеральный директор

А.Л. Петров

Исполнитель: Комиссаров А.П.
Тел.: (499) 550 12 53
E-mail: a.komissarov@rostelecom-cc.ru