



Дата: 03.09.2014.

Наши №. 169

Всего страниц   
(включая титульную)

Руководителю органа по сертификации  
ОС СМК «ЦССК»  
И.В. Тверской

О проведении аудита  
системы менеджмента качества  
ЗАО «Метро-Телеком»

## Уважаемая Ирина Владимировна !

В соответствии с заявкой на проведение ресертификации СМК ЗАО «Метро-Телеком» от 1.04.2014 и на основании договора между ЦССК «Интерэкомс» и ЗАО «Метро-Телеком» № СК-РС-Г-40 от 09.04.2014г. 07.08.2014г. была проведена проверка системы менеджмента качества, действующая в ЗАО «Метро-Телеком» на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 ( ISO 9001:2008) применительно к проектированию, строительству и обеспечению функционирования сооружений и сетей электросвязи.

В ходе аудита проверялась актуализация документов СМК, выполнение намеченных целей в области качества организации, проведения внутренних аудитов в организации, а также работа системы контроля качества, обеспечивающая выполнение требований заказчиков и обязательных нормативных требований к проводимым работам и предоставляемым услугам.

Проверка показала, что действующая в организации система менеджмента качества соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 ( ISO 9001:2008)

Проверка проводилась на высоком профессиональном уровне в полном соответствии с требованиями Стандартов и правилами проведения проверок систем качества в организации

Хочется отметить, что полученные рекомендации экспертов ЦССК позволили нашей организации усовершенствовать действующие процессы управления качеством и повысить качество предоставляемых услуг.

Благодарим за профессионально выполненную работу, объективность и доброжелательность ваших коллег.

Генеральный директор

В.Н. Путинцев

