

Исх. № б/н
от «09» октября 2024 г.

Кому:
Руководителю ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС»
Мхитаряну А. Ю.

Отзыв о сотрудничестве

Уважаемый Александр Юрьевич!

Компания ООО «МТС Диджитал» взаимодействует с Органом по сертификации ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» с 2001 года. С уверенностью можно сказать, что за годы продолжительного совместного сотрудничества Орган по сертификации зарекомендовал себя как надежный и профессиональный партнер.

В июле-августе текущего года экспертной группой Органа сертификации проведена ресертификация Системы менеджмента качества ООО «МТС Диджитал» на соответствие требованиям Стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Проверка головного офиса компании в Москве, филиалов в Екатеринбурге, Санкт – Петербурге, и Краснодаре состоялась в полном соответствии с установленными сроками, требованиями, правилами и методиками благодаря опыту и квалификации экспертов, проводивших ее, а также глубокому знанию производственных и технологических процессов. Встречи, совещания, интервью проходили в атмосфере открытости и доброжелательности. Такой подход к организации аудита способствовал детальному и всестороннему раскрытию, обсуждавшийся вопросов, решению насущных проблем и задач, стоявших перед всеми участниками проверки.

Хотелось бы отметить, что проведенный аудит помог решить, одновременно, несколько актуальных вопросов, стоящих перед компанией. Во-первых, детально проанализировать и подвести итоги в области улучшения качества работы всех направлений деятельности за отчетный период, во-вторых, полученные от аудиторов рекомендации, выданные по окончании проведенных интервью и по результатам изучения представленных отчетных материалов, помогли скорректировать отдельные производственные документы, уточнить цели и задачи по качеству на будущий период, с учетом текущего этапа трансформации организации при построении Экосистемы МТС в рамках действующей Технологической Стратегии Группы. Указания и пожелания аудиторов обязательно пригодятся в повседневной работе по улучшению бизнес-процессов компании, повышению качества выпускаемых продуктов и предлагаемых услуг, достижению высокого уровня удовлетворенности заказчиков.

Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное, плодотворное сотрудничество и со своей стороны рекомендуем Орган по сертификации ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» в качестве авторитетной, эффективной и высокопрофессиональной компании в области сертификации и аудита систем менеджмента качества.

Директор по качеству



В.Н. Караваев