



**SMARTS**

ПЕРВЫЙ СЕМЕЙНЫЙ  
ОПЕРАТОР

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
"СРЕДНЕВОЛЖСКАЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ  
РАДИОТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СИСТЕМ"  
(ОАО "СМАРТС")

Ул. Дачная, д.2, корп.2, г. Самара, 443013  
тел. (846) 991-18-14, факс. 991-18-69

E-mail: smarts@samara-gsm.ru

ОКПО: 11001379; ОГРН: 1026300955163

ИНН: 6311008571; КПП: 631050001

1-419

16.03.2011 № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Отзыв о сотрудничестве

***Уважаемая Ирина Владимировна !***

Коллектив ОАО «СМАРТС» от всей души выражает Вам и Вашим сотрудникам искреннюю благодарность за Ваш труд, профессионализм, высокое качество работ по сертификации, ресертификации и инспекционному контролю системы менеджмента качества ОАО «СМАРТС», включая филиалы, применительно к предоставлению услуг сотовой связи на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2008.

Сотрудничество ОАО "СМАРТС" с центром сертификации систем качества "Интерэкомс" (ЦССК) началось в 2004 году, когда впервые под Вашим руководством был проведен оценочный аудит системы менеджмента качества "СМАРТС" на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2001.

В настоящее время успешно функционируемая система менеджмента качества ОАО "СМАРТС" позволяет руководству проводить оценку требований, составлять планы действий, выделять ресурсы, осуществлять действия по постоянному улучшению полученных результатов.

Благодаря сотрудничеству с ЦССК "Интерэкомс" "СМАРТС" постоянно совершенствует свою систему менеджмента качества.

Разрешите пожелать Вам и Вашим сотрудникам успехов в профессиональной деятельности и выразить уверенность в дальнейшем плодотворном сотрудничестве.

С уважением,

Генеральный директор

А.В. Гирев

Исполнитель: Наталья Диденко