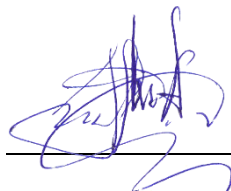


**Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента
«Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»**

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОС ИСМ
«ЦССК «Интерэкомс»



А.Ю. Тверской

«31» августа 2026 г.

Система менеджмента качества

**ПОЛИТИКА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ
МЕНЕДЖМЕНТА ПО ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ О СЕРТИФИКАЦИИ**

Выдача, отказ в выдаче, подтверждение, возобновление, приостановление действия, отмена сертификата, расширение и сужение области сертификации

Издание 1

Москва
2026 г.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 2
--	---------------------

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Нормативные документы.....	3
3. Термины и принципы.....	4
4. Полномочия, компетентность и беспристрастность.....	4
5. Анализ информации до принятия решения.....	4
6. Выдача сертификата и отказ в выдаче.....	5
7. Подтверждение сертификации.....	5
8. Ресертификация.....	6
9. Расширение области сертификации.....	6
10. Приостановление действия сертификата.....	6
11. Возобновление действия сертификата.....	7
12. Отмена действия сертификата.....	7
13. Сужение области сертификации.....	7
14. Оформление решений и уведомления.....	7
15. Апелляции, жалобы и пересмотр.....	8
16. Управление записями и контроль выполнения.....	8
17. Ответственность и заключительные положения.....	8
Приложение А Матрица оснований, свидетельств и решений.....	9
Лист ознакомления.....	10

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 3
--	---------------------

Политика по принятию решений о сертификации

Взамен: введена впервые	Издание 1
-------------------------	-----------

Утверждена и введена в действие Приказом
от «31» августа 2026г. №6

Дата введения: 31 августа 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика устанавливает обязательные принципы и правила принятия Органом по сертификации интегрированных систем менеджмента «ЦССК «Интерэкомс» (далее — ОС) решений о выдаче, отказе в выдаче, подтверждении, возобновлении, приостановлении действия или отмене сертификата соответствия системы менеджмента, а также о расширении либо сужении области сертификации и ресертификации.

1.2. Политика распространяется на все схемы сертификации систем менеджмента, осуществляемые ОС в пределах действующей области аккредитации, с учетом применимых отраслевых нормативных документов и обязательных документов IAF.

1.3. Принятие решений о сертификации является исключительной ответственностью ОС. Решения не передаются на аутсорсинг. Заключение договора, оплата услуг либо рекомендации аудиторской группы сами по себе не определяют положительное решение.

1.4. Политика определяет общие обязательные правила. Последовательность действий, сроки, формы записей и методы верификации устанавливаются документированными процедурами ОС; при расхождении с обязательными нормативными требованиями применяются обязательные требования.

2. Нормативные документы

2.1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, разделы 5, 7–10, прежде всего 7.5.2, 8.2, 8.3, 8.5, 9.5, 9.6 и 9.7.

2.2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» (в применимой редакции).

2.3. Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707, критерии аккредитации органов по сертификации систем менеджмента, пункты 11–12 (в применимой редакции).

2.4. Руководство Росаккредитации СМ № 03.1-1.0011 по оценке соответствия органов по сертификации систем менеджмента критериям аккредитации (актуальная применимая версия).

2.5. Методика Росаккредитации СМ № 03.2-4.0002 по заполнению анкет самообследования органов по сертификации систем менеджмента (актуальная применимая версия).

2.6. Применимые стандарты компетентности серии ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021 и обязательные документы IAF MD, относящиеся к соответствующей системе менеджмента и схеме сертификации.

2.7. Перед применением документа ОС проверяет действующие редакции нормативных документов и переходные требования. Упоминание версии 2017 года соответствует указанной

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 4
--	---------------------

пользователем нормативной основе; применимость более поздних редакций устанавливается с учетом критериев аккредитации и официальных переходных решений.

3. Термины и принципы

3.1. Решение о сертификации — документально оформленное волеизъявление уполномоченного компетентного лица либо комитета ОС на основе анализа достаточных объективных свидетельств. Сертификат — документ, подтверждающий установленный статус сертификации и ее область.

3.2. Подтверждение сертификации — сохранение действующего статуса по итогам надзорной деятельности; ресертификация — решение о новом цикле сертификации по результатам ресертификационных действий. Возобновление — восстановление статуса после приостановления.

3.3. ОС руководствуется принципами беспристрастности, компетентности, ответственности, прозрачности в установленном объеме, конфиденциальности, рассмотрения фактических свидетельств, последовательности и недискриминационного отношения к заказчикам.

4. Полномочия, компетентность и беспристрастность

4.1. Руководитель ОС назначает лицо (лиц) либо комитет, уполномоченных принимать решения о сертификации, и обеспечивает подтвержденную компетентность применительно к виду системы менеджмента, нормативному документу, отрасли и области принятия решения.

4.2. Лицо, принимающее конкретное решение, не должно участвовать в аудите этого заказчика, по которому принимается решение. До назначения проверяются независимость от проведенного аудита, возможные конфликты интересов и отсутствие недопустимого коммерческого, финансового либо иного давления.

4.3. Уполномоченные лица должны соответствовать требованиям пункта 9.5.1 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к статусу их привлечения и организационному управлению. Привлекаемые сторонние организации не вправе принимать решения от имени ОС.

4.4. При коллегиальном принятии решения фиксируются состав комитета, компетентность и независимость членов, кворум (если установлен внутренними правилами), результаты голосования, особые мнения и окончательное решение. Лицо с конфликтом интересов отстраняется.

4.5. При недостаточной компетентности либо наличии конфликта интересов рассмотрение материалов передается другому уполномоченному лицу или комитету; состав аудиторской группы не заменяет независимого принимающего решение.

5. Анализ информации до принятия решения

5.1. Перед любым применимым решением проводится анализ полноты, достаточности и достоверности материалов, подтверждения области сертификации, выполнения требований схемы, достижения целей аудита, рассмотрения несоответствий и результатов предыдущих решений.

5.2. Для решения о первоначальной сертификации, ресертификации или расширении области анализу подлежат как минимум: отчет по аудиту; выводы и рекомендации аудиторской группы; сведения, использованные при анализе заявки; свидетельства достижения целей аудита; сведения о значительных и иных несоответствиях, коррекциях, корректирующих действиях и их проверке.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 5
--	---------------------

5.3. По всем значительным несоответствиям ОС анализирует, одобряет и проверяет результативность корректирующих действий; по остальным несоответствиям анализирует и одобряет план корректирующих действий, если применимые правила не требуют большего.

5.4. Недостаточные, противоречивые или неясные сведения подлежат запросу и дополнительной проверке, включая, при необходимости, дополнительный аудит. До получения достаточных свидетельств положительное решение не принимается.

5.5. В протоколе анализа указываются рассмотренные документы, выявленные ограничения, подтверждение компетентности лица, принимающего решение, рассмотрение несоответствий и обоснование итогового решения.

6. Выдача сертификата и отказ в выдаче

6.1. Решение о выдаче сертификата принимается при положительном результате установленного процесса первоначальной сертификации, достаточных свидетельствах соответствия применимым требованиям, выполнении требований к обработке несоответствий и подтверждении заявленной области в пределах аккредитации ОС.

6.2. Основаниями для отказа являются, в частности, неустранимые значительные несоответствия; непредставление необходимых свидетельств; неподтвержденная область; невозможность выполнения обязательных требований сертификации; недостижение целей аудита; выявленные обстоятельства, исключающие объективное положительное решение.

6.3. Отказ оформляется мотивированным решением с указанием фактических оснований, необходимых дополнительных действий (если возможны) и порядка подачи апелляции. Отказ не подменяется молчаливым прекращением рассмотрения заявки.

6.4. Сертификационная документация оформляется только после положительного решения; ее дата выдачи не может предшествовать дате решения. Содержание сертификата должно соответствовать пункту 8.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и применимым правилам схемы.

7. Подтверждение сертификации

7.1. ОС осуществляет инспекционную деятельность с периодичностью, установленной пунктом 9.6.2 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и правилами схемы, контролируя сохранение соответствия, выполнение требований сертификации и изменения, влияющие на область сертификации.

7.2. При подтверждении по итогам инспекционной деятельности ОС анализирует отчет, несоответствия, корректировки и корректирующие действия, жалобы, изменение деятельности заказчика, использование сертификата и знака сертификации, а также иные значимые сведения.

7.3. Решение о подтверждении (сохранении действия) фиксируется согласно документированному порядку ОС. Если имеются основания для приостановления, отмены либо сужения области, применяются разделы 10–13 настоящей Политики.

7.4. Если ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 допускает сохранение сертификации на основании положительного заключения руководителя аудиторской группы без дополнительного независимого решения при обычном надзоре, ОС документирует применяемый способ контроля и случаи обязательного независимого пересмотра.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 6
--	---------------------

8. Ресертификация

8.1. Решение о ресертификации основывается на результатах ресертификационного аудита, анализе функционирования системы менеджмента за цикл сертификации, результатах инспекционных аудитов, жалобах и иных данных.

8.2. Ресертификационная деятельность планируется до окончания действующего сертификата. Когда мероприятия по ресертификации и проверке значительных несоответствий завершены до истечения срока действия, срок нового сертификата устанавливается по требованиям пункта 9.6.3 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

8.3. Если мероприятия не завершены до истечения срока, ОС применяет предусмотренные стандартом условия восстановления сертификации после истечения ее срока, в том числе ограничение по времени и проведение необходимых действий; непрерывное действие истекшего сертификата не предполагается автоматически.

9. Расширение области сертификации

9.1. Основание для расширения — заявление сертифицированного заказчика о включении дополнительных видов деятельности, процессов, площадок либо иных элементов области.

9.2. ОС анализирует заявление, техническую компетентность, применимость стандартов, риски и объем необходимой дополнительной аудиторской деятельности. Аудит расширения допускается совместить с инспекционным аудитом.

9.3. Решение принимается после получения объективных свидетельств выполнения требований применительно к расширяемой области и с учетом пределов области аккредитации ОС. Оформляются уточненная область, дата решения и переоформленная документация.

10. Приостановление действия сертификата

10.1. ОС приостанавливает действие сертификата в случаях, когда система менеджмента заказчика постоянно или в значительной степени не выполняет требования сертификации (включая требования результативности), заказчик не допускает проведение инспекционных или ресертификационных аудитов в требуемые сроки либо подал добровольный запрос о приостановлении.

10.2. Дополнительными основаниями могут быть существенные нарушения правил использования сертификата и знака, отказ выполнить обязательные требования соглашения, непредставление информации о существенных изменениях и обоснованные результаты рассмотрения жалоб — при условии, что эти обстоятельства предусмотрены сертификационным соглашением и подтверждены объективными сведениями.

10.3. До принятия решения ОС рассматривает причины и масштаб нарушений, сведения от заказчика, результаты аудитов и проверок, возможные меры; при необходимости проводит внеплановый аудит.

10.4. В решении указываются основания, дата начала, затронутая область (если применимо), условия и срок устранения причин, порядок контроля и последствия невыполнения условий. В большинстве случаев период приостановления не превышает шести месяцев; более длительный срок допускается только при надлежащем нормативном обосновании.

10.5. С момента приостановления сертификация временно недействительна. Заказчик обязан прекратить заявления о действующей сертификации и использование знака/ссылок в

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 7
--	---------------------

объеме, несовместимом со статусом. ОС отражает статус в предоставляемой публично информации.

11. Возобновление действия сертификата

11.1. Основанием возобновления является подтвержденное устранение причин приостановления и выполнение установленных ОС условий.

11.2. ОС анализирует документы и объективные свидетельства, при необходимости проводит аудит на месте или дистанционную проверку, учитывая характер и тяжесть нарушения, и оформляет независимое решение о возобновлении.

11.3. При положительном решении актуализируются статус и публичная информация; заказчик письменно уведомляется. Возобновление не удлиняет первоначальный срок действия сертификата автоматически.

11.4. При невыполнении условий в установленный срок ОС принимает решение об отмене сертификата либо сужении области сертификации, если несоответствие локализовано и сужение допустимо.

12. Отмена действия сертификата

12.1. Отмена действия сертификата применяется, в частности, при неустранении причин приостановления в установленный срок, установлении невозможности соблюдения требований сертификации, прекращении деятельности, охватываемой сертификацией, добровольном отказе заказчика либо выявлении существенных обстоятельств, исключающих сохранение сертификации.

12.2. ОС документально подтверждает основания и последствия отмены, доводит решение до заказчика с указанием даты и порядка апелляции, актуализирует статус сертификата и обеспечивает прекращение недопустимого использования ссылок на сертификацию и знаков.

12.3. Отмена не тождественна истечению срока сертификата; каждое изменение статуса отражается в соответствующих записях и публичной информации ОС.

13. Сужение области сертификации

13.1. ОС сужает область сертификации, когда заказчик постоянно или в значительной степени не способен выполнять требования сертификации для отдельных видов деятельности, процессов либо площадок, а оставшаяся область соответствует требованиям применяемого стандарта.

13.2. Сужение может осуществляться по заявлению заказчика либо по инициативе ОС на основании результатов аудита, анализа изменений или других подтвержденных фактов.

13.3. Перед решением ОС устанавливает границы исключаемой области, отсутствие вводящих в заблуждение формулировок, достаточность свидетельств для оставшейся области и необходимость дополнительного аудита.

13.4. Решение сопровождается актуализацией сертификата, реестра и требований к заявлениям заказчика о сертифицированной области. Нельзя использовать сужение, если оно нарушает требования стандарта к применимости системы менеджмента.

14. Оформление решений и уведомления

14.1. Каждое решение о сертификации регистрируется с указанием заказчика, сертификата (при наличии), вида решения, даты, области, нормативной основы, рассмотренных свидетельств, обоснования, условий и уполномоченного лица.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 8
--	---------------------

14.2. Решения доводятся до заказчика в документированной форме с разъяснением условий, сроков исполнения, изменения статуса и возможности апелляции. Для отрицательных решений предоставляется мотивированное основание.

14.3. ОС поддерживает актуальную публично доступную информацию о статусе сертификатов и области сертификации согласно пунктам 8.1–8.3 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 с учетом конфиденциальности и требований реестров, применимых к схеме.

14.4. Для каждого решения обеспечивается прослеживаемость последовательности: основание → сбор свидетельств → анализ → проверка беспристрастности и компетентности → решение → уведомление → корректировка статуса и записей.

15. Апелляции, жалобы и пересмотр

15.1. Заказчик вправе подать апелляцию на любое решение ОС в соответствии с документированной процедурой рассмотрения апелляций. Подача апелляции не означает автоматического изменения или отмены решения.

15.2. Лица, рассматривающие апелляцию и принимающие по ней решение, не должны участвовать в соответствующем аудите или исходном решении о сертификации. ОС соблюдает объективность и исключает дискриминационные действия по отношению к заявителю апелляции.

15.3. Новые проверенные свидетельства или обоснованная жалоба могут стать основанием для повторного рассмотрения статуса сертификации в установленном порядке с сохранением истории записей.

16. Управление записями и контроль выполнения

16.1. ОС сохраняет заявки, отчеты, материалы анализа, подтверждения компетентности и беспристрастности, протоколы решений, уведомления, актуальные сертификаты, переписку, апелляции и другие документы, позволяющие подтвердить законность и обоснованность решения.

16.2. Хранение, защита, доступ, резервное копирование и уничтожение записей осуществляются в соответствии с Политикой хранения записей ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс». Записи по сертифицированным заказчикам хранятся в течение текущего и одного полного последующего цикла сертификации либо дольше, если это обязательно.

16.3. Внутренние аудиты и анализ со стороны руководства оценивают исполнение настоящей Политики, качество принятых решений, случаи нарушения сроков, недостаточной независимости, претензии и эффективность корректирующих действий.

17. Ответственность и заключительные положения

17.1. Высшее руководство ОС обеспечивает ресурсы, компетентность, независимость и функционирование процесса принятия решений; руководитель ОС отвечает за назначение уполномоченных лиц и актуализацию Политики.

17.2. Уполномоченное лицо или комитет отвечает за полноту анализа, объективность и документирование конкретного решения. Руководитель аудиторской группы отвечает за достоверность представленных результатов аудита и обоснованность рекомендаций.

17.3. Политика действует с даты введения в действие до замены новой редакцией; изменения утверждаются руководителем ОС. Сотрудники знакомятся с документом под подпись.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 9
--	---------------------

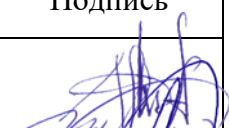
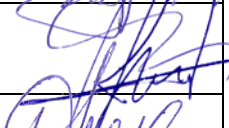
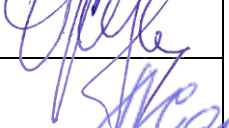
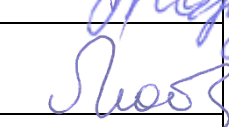
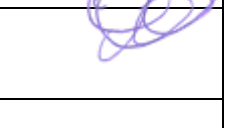
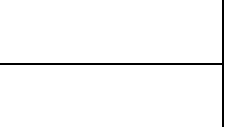
Приложение А (справочное).

Матрица оснований, свидетельств и решений

Вид решения	Основные подтверждающие сведения	Результат
Выдача	Первоначальный аудит; устранение/планы по несоответствиям; достигнутые цели	Сертификат / реестр
Отказ в выдаче	Недостаточность свидетельств, невыполнение требований	Мотивированный отказ
Подтверждение	Надзор; анализ несоответствий, изменений, жалоб	Сохранение статуса
Ресертификация	Ресертификационный аудит; оценка цикла	Новый цикл
Расширение	Заявка; анализ и необходимый аудит	Измененная область
Приостановление	Системные нарушения / недопуск аудита / запрос	Временная недействительность
Возобновление	Устранение причин; верификация	Восстановленный статус
Отмена	Неустранение причин, прекращение, отказ	Прекращенный статус
Сужение	Несоответствие по части области; свидетельства по остаточной	Уточненная область

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Политика ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС» по принятию решений о сертификации	Издание 1 стр. 10
--	----------------------

Лист ознакомления с документом:

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1	Тверской А.Ю.	Ведущий эксперт	31.08.2026	
2	Мхитарян Ю.И.	Ведущий эксперт	31.08.2026	
3	Руцкая О.М.	Ведущий эксперт	31.08.2026	
4	Саргсян Л.А.	Ведущий эксперт	31.08.2026	
5	Любимова С.Н.	Ведущий эксперт	31.08.2026	
6	Андреева И.С.	Эксперт	31.08.2026	
7	Кононенко А.В.	Эксперт	31.08.2026	
8	Харлов И.А.	Старший эксперт	31.08.2026	
9				
10				